



УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Новоалтайска

В. Г. Бодунов

« 8 » февраля 2023г.

ПЛАН

работы с результатами

независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Центра развития

ребенка - детского сада № 12 «Звездочка» города Новоалтайска Алтайского края

на 2023-2025 годы

(наименование организации)

Недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - 98,57	Издание приказа о назначении ответственного за своевременное размещение информации на официальном сайте	февраль 2023г	Посысаева А.П. – заведующий Золоторева Т.А. – старший воспитатель
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортными условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность - 98,75	- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды детского сада. - разработать план совместных мероприятий с родителями (законными представителями)	март 2023 г. март 2023г	Золоторева Т.А. – старший воспитатель
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не достаточно высокая доля доступности услуг для	Решение вопроса о возможности установки мобильного пандуса.	декабрь 2025 г.	Посысаева А.П. – заведующий

инвалидов и возможностей получать их наравне с другими – 54,0	Решение вопроса о возможности обустройства стоянки автотранспортных средств для инвалидов.	декабрь 2025г	
	Установка поручней (наружных и внутренних).	декабрь 2025г	
	Закупка сменного кресла-коляски.	декабрь 2024г	
	Решение вопроса о возможности переоборудования санитарно-гигиенического помещения.	декабрь 2025г	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации - 98	- проведение тренингов для сотрудников по теме: «Встречай – знакомство с потребителями услуг»;	Апрель 2023 г	Золоторева Т.А. – старший воспитатель
	- обновление памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	Сентябрь 2023	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации - 98,75	- рекламирование официального сайта Учреждения среди родителей воспитанников через буклеты, презентации, группы WhatsApp -реализация совместных проектов с родителями воспитанников (согласно плану работы на 2022 – 2023 уч.год) - проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством их предоставления.	декабрь 2023г	Посысаева А.П. – заведующий Золоторева Т.А. – старший воспитатель
		май 2023г	

Заведующий МБДОУ ЦРР- детским садом № 12



А.П. Посысаева