

Посысаева В.П.

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель комитета по образованию
Администрации г. Новоалтайска
В.Н. Федоров
(подпись)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ ЦРР – детского сада № 12 «Звездочка» города Новоалтайска Алтайского края
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"- 98.6	Усилить контроль за предоставлением информации (официальный сайт, эл.почта, телефон), ее полнота и достоверность.	Февраль 2020 Август 2020	Посысаева А.П. – заведующий Золоторева Т.А. – старший воспитатель
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организаций – 96.7	Проведение анкетирования для родителей (законных представителей) по созданию комфортности условий организации	Май 2020	Посысаева А.П. – заведующий
	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе анкетирования получателями услуг мнения о	Октябрь 2020	Золоторева Т.А. – старший воспитатель

В.П.

	комфортности предоставления услуг		
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не достаточно высокая доля доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими - 58	Установка мобильного пандуса	Декабрь 2020	Посысаева А.П. – заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации – 93.4	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации в отношении получателей услуг.	Февраль 2020	Посысаева А.П. – заведующий
	Провести тренинг для педагогов по теме «Психологический климат в ДОУ»	Февраль 2020	Литуева Е.В. – педагог - психолог
	Организовать и провести с работниками МБДОУ цикл семинаров – практикумов, мастер - классов по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Март 2020	Золоторева Т.А. – старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 89.2	Провести мониторинг удовлетворенности родителей качеством оказания услуг	Март 2020	Посысаева А.П. – заведующий Золоторева Т.А. – старший воспитатель
	Провести «День открытых дверей»	Апрель 2020	Золоторева Т.А. – старший воспитатель
	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей (законных представителей) воспитанников об организационных условиях предоставления услуг.	Сентябрь 2020	Посысаева А.П. – заведующий Золоторева Т.А. – старший воспитатель

заведующий МБДОУ ЦРР – детским садом № 12 «Звездочка»



А.П. Посысаева